

Předpisy webové stránky

Vlastníkem webové stránky je SDA Czech Republic s.r.o. se sídlem v Bílkova 855/19, Staré Město, 110 00 Praha, IČ: 09863427, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 343713, e-mailová adresa: info@sdacademy.cz

Pravidla webové stránky upřesňují rozsah a typ služeb poskytovaných elektronicky vlastníkem webové stránky jako součásti webové stránky <https://sdacademy.cz> a jejich podstránek (dále jen „Webová stránka“), pravidla pro poskytování těchto služeb, jakož i postup při podávání stížností a jejich vyřizování a pravidla uzavírání smluv o dodávce digitálního obsahu.

Čl. 1. Definice

1. **Registrační formulář** - interaktivní formulář dostupný na Webové stránce nebo jiné webové stránce poskytované Vlastníkem Webové stránky umožňující registraci pro služby poskytované elektronicky.
2. **Kontaktní formulář** - formulář dostupný na Webové stránce nebo jiné webové stránce umožňující uživateli poslat zprávu Vlastníkovi Webové stránky.
3. **Služba chatbota** - služba poskytovaná elektronicky prostřednictvím Webové stránky, spočívající v možnosti uživatelů položit otázky týkající se služeb a produktů nabízených vlastníkem Webové stránky.
4. **Webinář** - online školení, které pořádá vlastník Webové stránky pro uživatele.
5. **Předpisy webové stránky** - tato pravidla.
6. **Digitální obsah** - data, která jsou vytvořena a poskytována v digitální podobě.
7. **Služby poskytované elektronicky** - služby poskytované pomocí informačních technologií přes Internet nebo elektronickou síť a jejich poskytování je z velké části automatizované.
8. **Webová stránka** - Webová stránka na adrese <https://sdacademy.cz/> a všechny její podstránky.
9. **Vzdělávací materiály** - data vytvořená a dodávaná v digitální podobě, včetně materiálů dostupných výměnou za souhlas se zasíláním informací o službách a produktech vlastníka Webové stránky.
10. **Uživatel** - každá fyzická osoba, která navštíví Webovou stránku a využije službu.
11. **Zákon o ochraně spotřebitele** - č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele.

Čl. 2 Obecné podmínky použití webové stránky

1. Uživatel je povinen používat Webovou stránku v souladu s Předpisy webové stránky, s ohledem na práva duševního vlastnictví, zejména autorská práva vlastníka Webové stránky nebo třetích stran, a způsobem, který nenarušuje chod Webové stránky.
 - Jako součást používání Webové stránky je Uživateli zakázáno poskytovat nebo přenášet nelegální obsah, zejména odesíláním obsahu zakázaného zákonem, a to ani prostřednictvím formulářů dostupných na Webové stránce.
 - Používáním Webové stránky Uživatel potvrzuje, že si přečetl pravidla Webové stránky, porozuměl a přijal jejich obsah a zavazuje se k jejich dodržování.
2. Vlastník Webové stránky upřesňuje následující technické požadavky na použití webové stránky a služeb:
 - mít zařízení umožňující přístup k internetu, vybavené funkčním operačním systémem, např. Mac OS, Android, Windows;
 - mít na svém zařízení aktuální verzi webového prohlížeče podporujícího HTML5, poskytujícího přístup k internetovým zdrojům jako Mozilla FireFox, Google Chrome, Safari nebo jiný kompatibilní webový prohlížeč podporující soubory cookies;
 - mít aktivní e-mailový účet.

3. Použití elektronických služeb zahrnuje přenos dat přes internet, který podléhá rizikům specifickým pro tuto síť. Z důvodu zajištění bezpečnosti na Webové stránce Vlastník Webové stránky přijímá technická, organizační a právní opatření odpovídající úrovni rizika bezpečnosti, zejména používá opatření k zabránění získání, změny a zneužití osobních údajů odeslaných prostřednictvím internetu neoprávněnými osobami. Vlastník Webové stránky zajišťuje bezpečnost přenosu dat prostřednictvím Webové stránky použitím protokolu SSL.
4. Použití služeb uživatelem souvisí se zpracováním jeho osobních údajů. Podrobné informace o zásadách zpracování osobních údajů, včetně informací o právech uživatele souvisejících se zpracováním osobních údajů, lze najít v Zásadách ochrany osobních údajů a ve Všeobecných obchodních podmínkách.

Čl. 3. Soubory Cookies

1. Soubory cookies jsou textové soubory, které Webová stránka ukládá do zařízení Uživatele v okamžiku, kdy tyto stránky začne využívat. Využívají se jako standardní nástroj pro ukládání informací o tom, jak je Webová stránka využívána. Vlastník Webové stránky díky nim dokáže odlišit jednotlivé Uživatele od sebe a přizpůsobit obsah konkrétním preferencím daného Uživatele.
2. Soukromí každého Uživatele je pro Vlastníka Webových stránek prioritou a společnost přistupuje k získaným údajům s plným respektem k soukromí každého Uživatele, který navštíví Webovou stránku a veškeré informace shromážděné o Uživateli vedou ke zkvalitnění služeb.
3. Osobní údaje Uživatele jsou chráněny za použití nejmodernějších technologií a dalším osobám či společnostem jsou sdělovány pouze v nezbytně nutném rozsahu či po výslovném souhlasu Uživatele. V některých případech je Vlastník Webových stránek oprávněn poskytnout osobní údaje třetí osobě na základě právních předpisů.
4. Uživatel může ukládání souborů Cookies vypnout tak, že zapne funkci anonymního prohlížení, která zabrání ukládání údajů o navštívených webech. Personalizaci a cílenou reklamu si může Uživatel kdykoliv vypnout v nastavení soukromí na Webové stránce.
5. Uživatel má možnost kdykoliv se obrátit na Vlastníka Webové stránky, který mu poskytne údaje o tom, jaké osobní údaje Vlastník Webové stránky o Uživateli má. Uživatel může rovněž kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Více o ochraně osobních údajů Uživatel nalezne v Všeobecných obchodních podmínkách

Čl. 4. Druhy a rozsah poskytovaných služeb

1. Vlastník Webové stránky poskytuje služby elektronicky, zejména: webináře, službu chatbota, kontaktní formulář apod.
2. Vlastník Webové stránky může také poskytovat služby na základě samostatných smluv, jejichž předmětem je poskytování služeb elektronicky.
3. Vlastník Webové stránky si vyhrazuje právo rozhodnout o způsobu poskytování služeb elektronicky, vyloučit některé služby nebo zavést dočasné omezení poskytovaných služeb, zejména s ohledem na funkčnost webové stránky.

Čl. 5. Webináře

1. Tato ustanovení se vztahují na webináře, workshopy, online schůzky, školení a další události (dále jen „Webinář“) pořádané Vlastníkem Webové stránky.
2. Pro účast na Webináři je vyžadována předchozí registrace.
3. Registrace pro účast na Webináři probíhá pouze elektronicky prostřednictvím Registračního formuláře dostupného na Webové stránce.

4. Pro registraci účasti na Webináři je nutné poskytnout údaje uživatele uvedené v Registračním formuláři a potvrdit je kliknutím na tlačítko „Registrovat se“.
5. Po vyplnění Registračního formuláře bude na e-mailovou adresu zaslána zpráva potvrzující účast na Webináři spolu s odkazem umožňujícím účast na něm.
6. Účast na Webináři je zdarma, pokud není při registraci na konkrétní Webinář jasná informace o placené povaze události.
7. Je zakázáno poskytovat nelegální obsah v registračním formuláři, zejména osobní údaje třetích stran, pokud k tomu není Uživatel oprávněn.
8. Webinář probíhá online pomocí internetu prostřednictvím webové stránky clickmeeting.com nebo jiné platformy určené k online setkávání.
9. Vlastník Webové stránky si vyhrazuje právo zrušit Webinář bez udání důvodu nebo odmítnout účast na Webináři bez udání důvodu.
10. V případě zrušení Webináře Vlastník Webové stránky určí nové datum konání Webináře nebo jej zruší.
11. Vlastník Webové stránky nenese odpovědnost za zrušení Webináře nebo za případy, kdy se uživatel nezúčastní Webináře z důvodů přičitatelných Uživateli.
12. Obsah a materiály představené během Webinářů jsou chráněny autorskými právy. Není dovoleno je kopírovat, zaznamenávat v jakékoli formě, dále distribuovat nebo zveřejňovat.
13. Uživatel není oprávněn zaznamenávat zvuk a/nebo obraz webináře.
14. Vlastník Webové stránky může zaznamenávat, sdílet a archivovat Webináře obsahující osobní údaje Uživatelů.

Čl. 6. Služba Chatbota

1. Chatbot funguje jako virtuální asistent, který umožňuje Uživateli získávat marketingové informace o službách a produktech Vlastníka Webové stránky, poskytuje podporu při výběru služeb nebo produktů nebo poskytne kontaktní údaje na kariérního poradce.
2. Chatbot provádí automatizovaný rozhovor v reálném čase podle programovaného postupu, během kterého zobrazuje marketingové informace o službách a produktech Vlastníka Webové stránky. Chatbot může shromažďovat osobní údaje za účelem kontaktování Uživatele na žádost Uživatele a může také požádat Uživatele o souhlas se zasíláním marketingových informací.
3. Uživatel se zavazuje neposkytovat falešné osobní údaje a ani neposkytovat osobní údaje jiné osoby bez jejího souhlasu. Uživatel nese výhradní odpovědnost za obsah poskytnutých dat, včetně odpovědnosti za porušení práv třetích stran.
4. Chatbot začíná fungovat, když uživatel otevře okno konverzace.
5. Uživatel může kdykoliv službu přestat používat tím, že zavře okno konverzace.
6. Je zakázáno zadávat do okna Chatbota obsah, který porušuje platné právní předpisy nebo práva třetích stran.
7. Chatbot není určen k přijímání stížností Uživatele ohledně webové stránky nebo služeb poskytovaných Vlastníkem Webové stránky.

Čl. 7. Kontaktní formulář

1. Kontaktní formulář umožňuje uživateli poslat elektronickou zprávu Vlastníkovi Webové stránky za účelem navázání kontaktu a poptání po nabídce služby nebo produktu vůči Vlastníkovi Webové stránky.
2. Přístup ke Kontaktnímu formuláři je zdarma.
3. Uživatel může Kontaktní formulář použít libovolněkrát.
4. Použitím Kontaktního formuláře (kliknutím na tlačítko „odeslat“) uživatel potvrzuje, že přečetl obsah těchto Předpisů Webové stránky.

5. Uživatel se zavazuje neposkytovat falešné osobní údaje a ani neposkytovat osobní údaje jiné osoby bez jejího souhlasu. Uživatel nese výhradní odpovědnost za obsah poskytnutých dat, včetně odpovědnosti za porušení práv třetích stran.

Čl. 8. Smlouvy o dodávce digitálního obsahu

1. Vlastník Webové stránky umožňuje uživateli uzavřít smlouvu, která je svou povahou smlouvou o dodávce digitálního obsahu.
2. Uživatel uzavírá smlouvu o dodávce digitálního obsahu, na základě které je uživatel povinen provést platbu daty nebo zaplatit cenu.
3. Smlouva o dodávce digitálního obsahu výměnou za platbu daty zahrnuje poskytnutí osobních údajů Uživatele výměnou za dodání vzdělávacích materiálů nebo přístup k webináři.
4. Pokud uživatel nesouhlasí s platbou daty, je povinen zaplatit stanovenou cenu.

Čl. 9. Stížnosti

- Stížnost lze podat písemně – osobně v sídle společnosti, poštou, prostřednictvím datové zprávy nebo prostřednictvím e-mailu na adresu společnosti: info@sdacademy.cz.
- Stížnost by měla obsahovat údaje umožňující identifikaci uživatele, předmět stížnosti a žádosti související se stížností.
- Všechny stížnosti jsou posouzeny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne podání stížnosti. Vyřízení stížnosti je stěžovateli poskytnuto písemně nebo e-mailem.

Čl. 10. Zveřejňování a ověřování názorů

1. Vlastník Webové stránky umožňuje přístup k názorům na služby nebo produkty.
2. Názory pocházejí zejména od uživatelů, kteří zakoupili produkt nebo službu, nebo od lidí, kteří dostali produkt nebo službu zdarma.
3. Vlastník Webové stránky nezávisle zveřejňuje názory na Webové stránce.
4. Vlastník Webové stránky není povinen zveřejňovat názory na Webové stránce a je oprávněn je odstranit, pokud to považuje za odůvodněné. Může také zveřejnit vybrané názory.
5. Vlastník Webové stránky se snaží zajistit, aby názory prezentované na Webové stránce byly spolehlivé a pocházely od lidí, kteří použili daný produkt nebo službu. K tomu podnikne rozumné a proporcionální kroky k ověření zdroje názoru.
6. Vlastník Webové stránky se snaží získat souhlas ke zveřejňování názorů pro marketingové účely a k šíření vybraných nebo všech názorů společně s fotografií těchto lidí.
7. Názory prezentované na Webové stránce jsou ověřovány Vlastníkem Webové stránky tím, že kontaktuje autory názorů, pokud existuje podezření, že nejsou od uživatelů, kteří využili daný produkt nebo službu.
8. Vlastník Webové stránky nepoužívá zakoupené nebo sponzorované názory.

Čl. 11. Závěrečná ustanovení

1. Práva Uživatele vyplývající z českého právního řádu nejsou těmito Předpisy dotčena.
2. V otázkách, které nejsou upraveny Předpisy Webové stránky, se použijí příslušné ustanovení českého práva.
3. Předpisy Webové stránky vstupují v platnost dne 1. března 2024.