

Předpisy o školících službách

Platné od 1. března 2024

Všechny termíny obsažené v těchto předpisech (dále jen „Předpisy“), psané s velkým písmenem, mají význam specifikovaný v Dohodě o poskytování školících služeb (dále jen „Dohoda“) uzavřené mezi Organizátorem SDA Czech Republic s.r.o. (dále také „Společnost“) a Účastníkem (dále také „Zákazníkem“), ledaže je v Předpisech výslovně stanoveno jinak.

Školení probíhá podle podmínek stanovených v Dohodě a v Předpisech, v souladu s balíčkem vybraným Účastníkem a na základě Plánu školení stanoveného v Dohodě.

Čl. I. Povinnosti Organizátora

- Pořadatel prohlašuje, že provádí profesionální činnost v oblasti organizace IT školení, včetně vybraných programovacích jazyků a testování softwaru, a splňuje podmínky pro řádné plnění povinnosti jako nestátní vzdělávací instituce a školitelé realizující výcvikový program mají odpovídající kvalifikaci předem ověřenu Organizátorem a mají zkušenosti v technologii, která je předmětem školení.
- Organizátor se zavazuje poskytnout službu Účastníkovi v souladu s popisem produktu a Plánem školení, tvořícími přílohy k Dohodě, za podmínek stanovených v těchto Předpisech a Všeobecných obchodních podmínkách. Školení bude probíhat v rozsahu uvedeném v Dohodě uzavřené s Účastníkem, v souladu s balíčkem vybraným jím, s 1 didaktickou hodinou školení v délce 55 minut.
- Organizátor si vyhrazuje právo změnit plán jednotlivých školících dnů z důležitých důvodů, zejména z důvodů nezávislých na vůli Organizátora (např. Vyšší moc). Nový termín bude stanoven Organizátorem, pokud je to možné, s ohledem na návrhy Účastníků či Objednatelů školení. Změna plánu v souladu s předchozí větou neznamena změnu Dohody a neznamena vadné plnění Dohody ze strany Organizátora. Pro účely této Dohody je termín Vyšší moc chápán stranami jako událost: (a) vnější, (b) kterou je nemožné (nebo téměř nemožné) předvídat, (c) jejíž účinky nelze zabránit, zejména: nepřátelské akce prováděné civilními nebo vojenskými jednotkami, požáry, tornáda, hurikány, bouřky, povodně, výbuchy, embarga, mobilizace, nepokoje, epidemie, stávky, uzavření podniků, omezení pořádání/setkávání/seznamování se v rámci školících aktivit nebo omezení pohybu, právní omezení, výpadek energie.
- Po skončení školení Účastníkem a po splnění povinností uvedených v Čl. II. odst. 2. písm. c) Předpisů bude mít Účastník nárok na získání certifikátu o absolvování školení a v případě splnění povinností uvedených v Čl. II. odst. 2. písm. d) Předpisů bude mít nárok na získání certifikátu SDA. Certifikát o absolvování školení a certifikát SDA jsou Účastníkovi vydávány v digitální formě pomocí platformy Diplomasafe. Účastník si může požádat o certifikát o absolvování školení nebo certifikát SDA ve standardní písemné podobě, a to za dodatečný poplatek ve výši 200 CZK. Vydání duplicity certifikátu absolvování školení nebo certifikátu SDA Organizátorem v digitální nebo písemné podobě podléhá poplatku ve výši 200 CZK.
- Pokud si Účastník vybere balíček „Záruka zaměstnání“, další podrobná pravidla pro poskytování služby „Záruka zaměstnání“, která spadá do typu balíčku Organizátora, a povinnosti Účastníka jsou uvedeny v „Pravidlech služby Záruka zaměstnání“, tvořících další přílohu k Dohodě pokrývající tuto službu.

Čl. II. Povinnosti Účastníka

- Pro efektivní průběh školení si Účastník před zahájením školení zavazuje ověřit, zda vybavení, které bude během školení používat, má příslušný software podrobně specifikovaný Organizátorem ve Všeobecných obchodních podmínkách. V případě, že vybavení nemá požadovaný software, Účastník zodpovídá za získání tohoto software na vlastní náklady.
- Účastník bere na vědomí, že školení bude probíhat na úrovni znalostí odpovídajících obsahu školení a požadovanému balíčku.
- Účastník se dále zavazuje:
 - včas platit poplatky za školení;

- b. účastnit se školení ve stanovený den a čas, v případě pozdějšího nástupu na školení - zpoždění delší než 30 minut bude Organizátorem považováno za nepřítomnost;
 - c. aktivní účast (se zapnutou kamerou a mikrofonem) minimálně na 60 % výuky vedené se školitelem a v případě, že je součástí rozsahu poskytovaných služeb závěrečná zkouška - vykonání závěrečné zkoušky a dosažení výsledku minimálně 80 % pro získání Osvědčení o absolvování kurzu, a v případě služby zahrnující závěrečnou práci - vypracování závěrečné práce v termínech uvedených stanovených Organizátorem; Aktivní účast na školení je potvrzena školitelem, který vede výuku, a znamená, že účastník průběžně plní úkoly zadané školitelem a odpovídá na položené otázky.
 - d. aktivní účast na min. 80 % lekcí vedených se školitelem a složení závěrečné zkoušky s výsledkem min. 80 % nebo vypracování závěrečné práce (pokud je taková aktivita v rámci školení stanovena), jakož i zaplacení celé ceny za kurz - pro získání Osvědčení SDA;
 - e. mít během školení k dispozici potřebné vybavení, zejména počítač s příslušným softwarem požadovaným Organizátorem a zapnutou kameru a mikrofon;
 - f. vynaložit veškeré úsilí, aby co nejlépe využil čas školení, zejména si přečíst materiály zaslané před zahájením kurzu a aktivně se účastnit výuky; v případě nečinnosti účastníka spočívající v neodpovídání na dotazy nebo nezapnutí kamery či mikrofonu a neučinění těchto úkonů i přes výzvy školitele bude Organizátorem považováno za neúčast na daných hodinách školení;
 - g. přiměřené chování v průběhu školení, tj. chování umožňující plnohodnotné využití výuky jak účastníkem, tak ostatními účastníky, což zejména znamená, že účastník nebude v průběhu školení pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek a nebude se chovat vulgárně či hlasitě způsobem, který přesahuje charakter prováděných cvičení; pokud taková situace nastane, má školitel právo účastníka z virtuální učebny vykázat;
 - h. skládání stacionární závěrečné zkoušky nebo vypracování závěrečné práce - pokud je taková činnost v daném školení stanovena;
 - i. vyplňování anonymních dotazníků: hodnotících dotazníků v průběhu školení a souhrnných dotazníků po ukončení školení;
 - j. adresovat všechny připomínky, žádosti a návrhy průběžně a nejprve týmu koordinátorů školení nebo oddělení služeb zákazníkům.
 - k. nenahrávat ani jinak neuchovávat průběh školení.
4. Účastník bere na vědomí, že je povinen dodržovat Pravidla chování a Etický kodex tvořící přílohu k těmto Předpisům, zejména respektovat autorská práva a práva duševního vlastnictví třetích stran. V případě porušení těchto pravidel má Pořadatel právo na ukončení školení bez nároku na vrácení jakýchkoli částek již zaplacených Pořadatelem.
 5. Účastník bere na vědomí, že účast na školení není zajištěna pro případ nemoci Účastníka nebo jeho dočasné neschopnosti účastnit se školení z důvodu nepředvídatelných událostí (vyjma situací uvedených v Podmínkách). V takovém případě se Účastník zavazuje informovat Organizátora nejpozději 24 hodin před zahájením daného školícího dne, aby se dohodlo na náhradním termínu.
 6. Účastník se zavazuje účastnit se školení aktivně, konstruktivně a v souladu s Plánem školení. Nesplnění této povinnosti může být důvodem k odmítnutí vydání certifikátu dokončení školení nebo certifikátu SDA.
 7. Pokud si Účastník zvolí službu v rámci balíčku "Záruka zaměstnání", jsou konkrétní povinnosti Účastníka, včetně podmínek, které musí účastník splnit, aby Organizátor mohl začít poskytovat služby zahrnuté do služby "Záruka zaměstnání", uvedeny v Provozním řádu služby "Záruka zaměstnání".
 8. Pokud se Účastník nezúčastní vzdělávacích kurzů nebo pokud neprovede jiné úkony uvedené v daném balíčku, Organizátor neodpovídá za to, že si Účastník neosvojí látku nebo nedosáhne očekávané úrovně znalostí. Organizátor uvádí, že realizace výuky, domácích úkolů a videotréninku v průběhu školení v termínech a časech stanovených Organizátorem je nezbytná k tomu, aby si Účastník plně osvojil znalosti, které jsou předmětem tohoto školení.
 9. Účastník je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích týkajících se know-how Organizátora (vzdělávací materiály, programy a plány kurzů), které získal při uzavírání Smlouvy a v průběhu trvání školení, o výši jemu poskytnuté slevy a o výši odměny náležející Organizátorovi za poskytování služeb, na které se vztahuje daná Smlouva, o obsahu Smlouvy a Podmínek a o obsahu korespondence mezi Účastníkem a Organizátorem, včetně jednotlivých ujednání mezi Účastníkem a Organizátorem ohledně realizace školení [dále jen: Důvěrné informace]. Účastník je povinen, s výjimkou případů vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, Důvěrné informace žádným způsobem nešířit, nezveřejňovat, nepřístupňovat ani nepoužívat vůči jakýmkoli subjektům pod hrozbou náhrady škody vzniklé nesplněním nebo nesprávným

splněním takové povinnosti. Účastník je rovněž povinen zdržet se použití Důvěrných informací způsobem, který porušuje zájmy Společnosti, včetně jejich zpřístupnění jiným osobám či subjektům využívajícím služby poskytovaných Organizátorem nebo na sociálních sítích či internetu. Povinnosti uvedené v tomto bodě zavazují Účastníka na dobu neurčitou.

Čl. III. Autorská práva

1. Veškerá majetková a osobnostní autorská práva k výukovým materiálům poskytnutým Účastníkovi, včetně pracovního sešitu, který je účastníkovi k dispozici, zůstávají Organizátorovi nebo jiné osobě, která je k těmto právům oprávněna, a Smlouva ani Předpisy v žádném případě nezakládají Účastníkovi licenci, která by ho opravňovala k jinému než k osobnímu použití těchto materiálů.
2. S výhradou ustanovení odst. 3 tohoto Čl. je Účastník oprávněn používat obdržené výukové materiály pouze pro vlastní potřebu, a to za účelem prohloubení svých znalostí. Uživatel není oprávněn výukové materiály, které mu byly poskytnuty Organizátorem, prodávat, zveřejňovat, zpřístupňovat či prezentovat jiným osobám či subjektům, a to ani za úplatu, ani bezplatně, ani s nimi nakládat jiným způsobem než způsobem uvedeným ve větě první.
3. S ohledem na to, že účastník během školení vytvoří na základě materiálů poskytnutých mu organizátorem a s využitím znalostí získaných během školení závěrečný projekt, který je dílem ve smyslu autorského zákona, aby mohl Účastník šířit vytvořený závěrečný projekt a současně zveřejnit materiály, které mu byly poskytnuty Organizátorem a na jejichž základě byl projekt vytvořen, uděluje Organizátor Účastníkovi za podmínek uvedených v tomto oddíle nevýhradní a časově neomezené právo zveřejnit spolu se závěrečným projektem následující materiály: SDA materiály, které jsou ve vlastnictví Organizátora: Projektová dokumentace, Lofi rozhraní, Soutěžní analýza, Analytické údaje (dále jen: Materiály SDA). Materiály SDA mohou být použity na území České republiky i za jejími hranicemi pouze s finálním projektem, jako nedílný celek, a to prostřednictvím:
 - a. zobrazováním, přenosem a ukládáním bez ohledu na formát, systém nebo standard,
 - b. trvalým nebo dočasným záznamem nebo rozmnožováním v celém rozsahu jakýmkoli prostředky a v jakékoli formě bez ohledu na formát, systém nebo standard, včetně zápisu do paměti počítače a jakéhokoli použití a likvidace těchto kopií,
 - c. jejich zpřístupnění veřejnosti takovým způsobem, aby k nim měl každý přístup na místě a v čase, které si zvolí, zejména jejich zpřístupnění elektronickou cestou, a to i prostřednictvím internetu,za předpokladu, že společnost SDA je označena jako autor materiálů SDA. Účastník se zavazuje při publikování nebo šíření Materiálů SDA vždy informovat o tom, kdo je autorem Materiálů SDA, uvést jako zdroj materiály Organizátora a uvést, že tyto materiály byly použity při realizaci závěrečného projektu. Účastník se rovněž zavazuje, že nebude distribuovat, zpřístupňovat nebo reprodukovat Materiály SDA samostatně, aniž by současně zveřejnil závěrečný projekt založený na těchto materiálech.
4. Pokud Účastník získá přístup k záznamům vzdělávacích kurzů pořízených Organizátorem, zavazuje se, že materiály zveřejněné Organizátorem nebude předávat, sdílet ani jakýmkoli způsobem šířit třetím osobám. Účastník bere na vědomí, že v takovém případě bude oprávněn použít obdržené výukové materiály pouze pro vlastní potřebu za účelem prohloubení svých znalostí. Uživatel není oprávněn nahrávky poskytnuté mu Organizátorem prodávat, zveřejňovat, sdílet či prezentovat jiným osobám či subjektům, a to ani za úplatu, ani bezplatně, ani s nimi nakládat jiným způsobem než způsobem uvedeným ve větě první.
5. Z důvodu porušení povinnosti Účastníka uvedené v odst. 1. – 4. výše má Organizátor právo domáhat se vůči Účastníkovi smluvní pokuty ve výši 200 000 Kč za každý případ porušení. Organizátor může rovněž požadovat náhradu škody ve výši přesahující výši stanovené smluvní pokuty.

Čl. IV. Ukončení dohody

1. Dohoda může být ukončena:
 - a) Bez udání důvodu ze strany Účastníka písemným oznámením doručeným Pořadatelem nejpozději 14 dní před zahájením prvního školícího dne, přičemž Organizátor má povinnost vrátit 50 % z celkové ceny Dohody, pokud je platba již uhrazena Účastníkem.
 - b) Ze strany Organizátora v případě, že Účastník nesplní povinnosti uvedené v Předpisech, včetně Pravidel chování a Etického kodexu, a to bez nároku na vrácení jakýchkoli částek již zaplacených Organizátorovi.

Čl. V. Ochrana osobních údajů

Organizátor zpracovává osobní údaje Účastníka, případně Objednatele v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (Nařízení GDPR). Účastník, případně Objednatel souhlasí se zpracováním svých osobních údajů pro účely Dohody a plnění práv a povinností z ní vyplývajících.

Čl. VI. Závěrečná ustanovení

Předpisy jsou nedílnou součástí Dohody mezi Pořadatelem a Účastníkem a mají stejnou právní sílu jako samotná Dohoda. Předpisy jsou současně nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek. V případě jakýchkoli rozdílů nebo rozporů mezi Předpisy a Dohodou má přednost text Dohody. Změny a doplňky k Předpisům jsou platné pouze v písemné formě a musí být uzavřeny mezi Pořadatelem a Účastníkem.

Předpisy nabývají účinnosti od data uvedeného v hlavičce tohoto dokumentu

ŠABLONA FORMULÁŘE PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY SPOTŘEBITELEM.

(tento formulář by měl být vyplněn a vrácen pouze v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy)

Adresát:

SDA CZECH REPUBLIC s.r.o

Bílková 855/19,

110 00 Praha 1 – Staré Město, Czech Republic

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:

.....

Adresa:

.....

PROHLÁŠENÍ

Já,, jako spotřebitel, tímto odstupuji od Dohody o poskytování Školících služeb pomocí technologie. uzavřené dne prostřednictvím Online obchodu.

Dne:v.....

Podpis

Informace o osobních údajích

1. Správcem osobních údajů poskytnutých Zákazníkem při objednávce a ze Smlouvy je Společnost.
2. Osobní údaje Uživatelé jsou chráněny v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen Nařízení GDPR).
3. Společnost používá bezpečnostní opatření k ochraně údajů před ztrátou, zneužitím nebo neoprávněnou změnou.
4. V případě výhrad či stížností je Zákazník či jiná osoba, jejíž osobní údaje Společnost zpracovává oprávněná kontaktovat Společnost se svým požadavkem na e-mailové adrese data@sdacademy.cz.
5. Společnost zpracovává o Zákazníkovi tyto osobní údaje:
 - jméno a příjmení, případně název
 - datum narození, případně IČ
 - trvalý pobyt, případně sídlo
 - doručovací adresu, pokud je odlišná od místa trvalého pobytu
 - telefonní či e-mailový kontakt
 - vlastnoruční podpis
6. Společnost tyto osobní údaje zpracovává na základě čl. 6 Nařízení GDPR:
 - zpracování je nezbytné pro splnění Smlouvy
 - zpracování je nezbytné pro splnění právních povinností Společnosti
 - zpracování je nezbytné pro oprávněné zájmy Společnosti (např. uplatnění nároků) neboSpolečnost osobní údaje zpracovává za účelem marketingu vlastních služeb (v případě, že není nutný souhlas subjektu údajů – Zákazníka), a to dle čl. 6 odst. 1 písm. g) Nařízení GDPR. Pokud zákazník vyjádří volitelný souhlas s jiným zpracováním jeho osobních údajů, mohou tyto být použity v souladu s tímto uděleným souhlasem.
7. Příjemcem osobních údajů Zákazníka je zpracovatel účetních dat Společnosti a poskytovatel údržby informačních technologií. Dále může být příjemcem osobních údajů státní správa vč. soudních orgánů, a také zaměstnanci Společnosti.
8. Zákazník má vůči Společnosti práva uvedená níže. Při uplatnění těchto práv je Společnost oprávněna požadovat identifikaci osoby za účelem prokázání totožnosti subjektu údajů jako oprávněné osoby uplatňující svá práva. Zákazník si je vědom, že má právo od Společnosti požadovat:
 - a) přístup ke svým osobním údajům
 - Zákazník má právo požadovat od Společnosti potvrzení, zda o něm Společnost zpracovává osobní údaje, jaké to jsou a další informace s tím spojené (čl. 15 Nařízení GDPR)
 - b) opravu, výmaz či omezení zpracování svých osobních údajů
 - Zákazník má právo požadovat opravu nesprávných osobních údajů, které Společnost o něm zpracovává. Zároveň má však Zákazník povinnost Společnost informovat o změně osobních údajů (čl. 16 Nařízení GDPR)
 - Zákazník má právo požadovat po Společnosti výmaz osobních údajů, které o něm Společnost neoprávněně zpracovává (čl. 17 Nařízení GDPR)
 - Zákazník může v případech uvedených v čl. 18 Nařízení GDPR požadovat po Společnosti omezení zpracovávání jeho osobních údajů
 - c) právo odvolat výslovně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů
 - souhlas nelze odvolat vůči zpracování probíhajícímu na základě jiných právních důvodů, než jakým je souhlas Zákazníka
 - d) právo vznést námitku k zpracovávání
 - Zákazník může vznést u Společnosti námitku, pokud se domnívá, že zájem na ochraně jeho osobních údajů převyšuje oprávněný zájem Společnosti na zpracovávání jeho osobních údajů (čl. 21 Nařízení GDPR)
 - e) právo na přenositelnost osobních údajů
 - Zákazník má právo získat od Společnosti osobní údaje, které jí poskytl, a to v běžném strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.
9. Osobní údaje budou zpracovávány do doby, než uplyne lhůta pro možné uplatnění nároků ze strany Společnosti po Zákazníkovi, a v případě marketingových aktivit do odvolání souhlasu s jejich dalším

zpracováním. V případě nákupů budou údaje související s účtem/fakturou zpracovávány do doby, než uplyne lhůta pro daňovou povinnost Společnosti a do doby, než uplyne lhůta pro uplatnění nároků ze smluv.