

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro nákup služeb a zboží zákazníky v internetovém obchodě provozovaném společností SDA Czech Republic s.r.o. se sídlem v Bílkova 855/19, Staré Město, 110 00 Praha, IČ: 09863427, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 343713 na internetové adrese sdacademy.cz.

Oddíl I. Obecná ustanovení

Čl. 1. Definice

1. Výrazy napsané v těchto provozních podmínkách s velkým písmenem mají následující význam:
2. **Poskytovatel služby/Společnost** - SDA Czech Republic s.r.o. se sídlem v Bílkova 855/19, Staré Město, 110 00 Praha, IČ: 09863427, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 343713.
3. **Zákazník** – plně svéprávná fyzická osoba nebo právnická osoba s plnou právní způsobilostí, včetně spotřebitele.
4. **Spotřebitel** - každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná (v souladu s ustanovením § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů).
5. **Produkty/Audiovizuální materiály** - veškeré digitální produkty vlastněné a zpřístupněné (na internetové adrese: <https://sdacademy.cz> nebo jejich podstránkách) Společností v jakémkoli formátu, zejména audiovizuální, textové, grafické, fotografické a zvukové materiály, bez ohledu na to, zda se jedná o autorská díla ve smyslu ustanovení § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), či zda jsou zaznamenány na hmotném nosiči (např. CD, DVD). Přístup ke konkrétním audiovizuálním materiálům je zákazníkovi poskytován v digitální podobě v souladu se souhlasem zákazníka s Podmínkami Poskytovatele služby.
6. **InBank** – AS InBank, odštěpný závod, sídlem Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 79881 - poskytovatel úvěru na nákup zboží a služeb nabízený společností dle podmínek specifikovaných podrobně na internetové stránce: <https://www.inbank.cz/>. Rozhodnutí o podmínkách a poskytnutí úvěru, s ohledem na posouzení současné situace zákazníka, bude učiněno společností InBank podle podmínek stanovených tímto subjektem.
7. **Poskytovatel platebních služeb** - subjekt poskytující platební služby ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku.
8. **Podmínky/Všeobecné obchodní podmínky** - tato pravidla, upřesňující zejména práva a povinnosti Společnosti a Zákazníka. Ustanovení Podmínek ve znění účinném v době uzavření Smlouvy se Zákazníkem tvoří její součást. Součástí Všeobecných obchodních podmínek je také Reklamační řád, Předpisy Webové stránky a Předpisy o školících službách.
9. **E-Shop/Online obchod** - online služba dostupná na adrese <https://sdacademy.cz/>, spravovaná Společností. Prostřednictvím E-Shopu Společnost na základě uzavřené Smlouvy přijímá závazek poskytovat Školící služby Zákazníkovi (pokud si Zákazník tento produkt vybere) nebo umožňuje Zákazníkovi přístup k Audiovizuálním materiálům za podmínek uvedených ve Smlouvě (v případě nákupu Audiovizuálního materiálu).
10. **Smlouva** - Smlouva uzavřená za použití prostředků komunikace na dálku mezi Společností a Zákazníkem, jejímž předmětem je poskytování konkrétní služby Online obchodu společností Zákazníkovi nebo poskytnutí Audiovizuálních materiálů za podmínek stanovených ve Smlouvě. Obsah Smlouvy je určen: (i) Podmínkami, se kterými je zákazník seznámen během nákupního procesu a jsou součástí Smlouvy, (ii) předpisy o Školících službách a Audiovizuální materiály vybrané Zákazníkem, cena za službu a čas, po který má Zákazník možnost prohlížet audiovizuální materiály, tedy čas přístupu (iii) obsahem prohlášení (včetně souhlasů) vyjádřených Zákazníkem během nákupního procesu (např. souhlas s okamžitým zahájením poskytování školení nebo

digitálního obsahu, což vede k ztrátě práva odstoupit od smlouvy), (iv) ustanovení obsažená v jiných dokumentech, jakýmkoliv způsobem zpřístupněná zákazníkovi během nákupního procesu tak, aby si je mohl přečíst, stejně jako je zaznamenat a reprodukovat.

11. **Kupní smlouva/Smlouva o prodeji Audiovizuálních materiálů** - znamená Smlouvu, podle které Zákazník získává vzdálený přístup k Audiovizuálním materiálům, za podmínek stanovených ve Smlouvě a v Podmínkách.
12. **Dohoda o poskytování školících služeb** - znamená Smlouvu uzavřenou mezi Zákazníkem a Společností, podle které se společnost zavazuje poskytnout Zákazníkovi Školící službu vybranou Zákazníkem.
13. **Služby E-Shopu** - služby poskytované Společností jako součást Online obchodu v souladu s uzavřenou Smlouvou s Zákazníkem. Tyto služby v oblasti Audiovizuálního materiálu jsou tzv. služby na základě podmíněného přístupu, definované zákonem č. 206/2005 Sb., o ochraně některých služeb v oblasti rozhlasového a televizního vysílání a služeb informační společnosti. Jejich nákupem zákazník získá přístup (schopnost sledovat) konkrétní Audiovizuální materiály (uvedené ve Smlouvě). Autorská práva k audiovizuálním materiálům, ke kterým může Zákazník získat přístup v důsledku používání služeb Online obchodu (tj. v důsledku uzavření smlouvy) patří Společnosti.
14. **Školící služba** - vzdělávací služba poskytovaná Společností na základě smlouvy o poskytování Školících služeb uzavřené mezi Společností a Zákazníkem za podmínek stanovených ve Smlouvě a v předpisech o školících službách.
15. **Pracovní dny** - znamenají dny v týdnu od pondělí do pátku s vyloučením státních svátků.

Čl. 2. Online obchod

1. E-Shop je majetkem Společnosti.
2. Všechna práva k Online obchodu, včetně majetkových autorských práv, osobnostních autorských práv k jeho názvu, jeho internetové doméně, webové stránce obchodu, stejně jako ke vzorům, formulářům, logům, databázím zveřejněným na webové stránce obchodu, patří Společnosti a mohou být použity pouze způsobem stanoveným a v souladu s Podmínkami a se souhlasem Společnosti vyjádřeným písemně.
3. Veškeré informace, data a materiály dostupné v Online obchodu jsou chráněny autorským právem a patří Společnosti.

Čl 3. Použití Online obchodu

1. Zákazník má možnost využívat E-Shop 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.
2. Přes E-Shop jsou Zákazníkům nabízeny Školící služby a Audiovizuální materiály v souladu s Podmínkami.
3. Procházení sortimentu v Online obchodu nevyžaduje registraci. Zákazník může zadávat objednávky na produkty zahrnuté do sortimentu Online obchodu po registraci v souladu s ustanoveními Čl. 6 Podmínek.
4. E-Shop je k dispozici ve stavu, ve kterém ho Zákazník obdrží ze serveru. Společnost učiní veškeré úsilí, aby Zákazník mohl Online obchod využívat za použití všech populárních webových prohlížečů, operačních systémů, typů zařízení a typů internetových připojení, ale Společnost neodpovídá za dostupnost Online obchodu, která může být omezena nebo přerušena kdykoli bez oznámení Zákazníkovi.
5. Minimální technické požadavky, které musí mít Zákazník ke spolupráci s IT systémem používaným Společností v Online obchodu, jsou: (1) počítač, laptop nebo jiné multimediální zařízení s přístupem k internetu (v případě aplikace - mobilní zařízení); (2) přístup k e-mailu; (3) internetový prohlížeč: Mozilla Firefox verze 17.0 a vyšší nebo Internet Explorer verze 10.0 a vyšší, Opera verze 12.0 a vyšší, Google Chrome verze 23.0. a vyšší, Safari verze 5.0 a vyšší; (4) doporučené minimální rozlišení obrazovky: 1024x768; (5) povolení souborů cookies a podpora Javascriptu ve webovém prohlížeči. Pro uzavření Smlouvy musí mít Zákazník platnou/aktivní e-mailovou adresu a v určitých případech klávesnici nebo jiné zařízení umožňující správné vyplnění elektronických formulářů.
6. Zákazníkovi je zakázáno poskytovat nelegální obsah a používat Online obchod, webové stránky obchodu nebo zdarma poskytované služby Společnosti způsobem odporujícím Podmínkám Online obchodu, zákonem, dobrým mravům nebo způsobem porušujícím osobnostní práva třetích stran.

7. Zákazník je také povinen zdržet se jakéhokoli jednání, které by mohlo negativně ovlivnit správné fungování Online obchodu, včetně zejména jakékoli interference s obsahem Online obchodu nebo jeho technickými prvky. Je také zakázáno používat Online obchod pro účely odporující jeho účelu, včetně zasílání spamu nebo provádění jakýchkoli obchodních, reklamních nebo propagačních aktivit na webových stránkách Online obchodu.
8. Není dovoleno využívat obsah a funkce Online obchodu za účelem provádění aktivit Zákazníkem, které by odporovaly zájmům Společnosti.
9. Kopírování obsahu Online obchodu, přenos, distribuce nebo uložení na jakémkoli médiu zčásti nebo zcela bez předchozího písemného souhlasu Společnosti je zakázáno s výjimkou dle Čl. 9. Podmínek.
10. Při používání Online obchodu má Zákazník právo prohlížet zveřejněné stránky a ukládat je na pevný disk počítače ve formě dočasných souborů. Zákazník má právo vytisknout vybrané stránky pro své soukromé použití. Právo na používání celého webu je omezeno na soukromé a nekomerční použití.
11. Je zakázáno používat nebo využívat Online obchod pro účely jiné než osobní a nekomerční. Je zakázáno používat jakékoliv automatizované systémy nebo software k získání dat ze stránky pro komerční účely (tzv. "screen scraping"), stejně jako poskytovat nebo provozovat odkazy na stránku bez předchozího písemného souhlasu Společnosti.

Čl. 4. Informace o Produktech a službách a jejich cenách

1. Informace o Školících službách dostupných v sortimentu Online obchodu představují návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1731 občanského zákoníku.
2. Ceny školících produktů a služeb uvedených na webových stránkách Online obchodu zahrnují DPH a jsou udávány v českých korunách (CZK).
3. Společnost si vyhrazuje právo provádět změny cen produktů nebo Školících služeb průběžně. Právo uvedené v předchozí větě nemá vliv na objednávky zadány před datem vstupu změny ceny v účinnost.

Čl. 5. Promoční kampaně a cenové podmínky

1. Společnost si vyhrazuje provádět promoční kampaně podle samostatných podmínek.
2. Ceny Školících služeb na webových stránkách Online obchodu jsou vždy umístěny vedle konkrétního produktu, který definuje Dohodu o Školících službách, a představují ceny vč. DPH. Všechny ceny uvedené prodávajícím jsou vyjádřeny v české měně (CZK). Cena za produkty a Školící služby poskytované na webu v době zadání objednávky je konečná cena, která zavazuje jak zákazníka, tak Společnost. Po zadání objednávky se cena objednané Školící služby nebude měnit, ať už dojde ke změně cen ze strany Společnosti nebo k zahájení jakýchkoliv promočních nebo prodejních kampaní.
3. Společnost si vyhrazuje právo změnit ceny produktů nebo Školících služeb dostupných v Online obchodě, uvést nové Školící služby na trh, provádět nebo zrušit promoční kampaně na webových stránkách Online obchodu nebo zavést změny v souladu s ustanoveními občanského zákoníku a dalšími právními předpisy.
4. Zákazník, který si zakoupí Školící službu v Online obchodě, provede platbu online. SDA nabízí možnost platby za Školící služby následujícími způsoby:
 - Online platba provedená externím platebním systémem poskytovaným poskytovatelem platebních služeb,
 - InBank, využití této služby se řídí podmínkami uvedených na webu: <https://www.inbank.cz/>
5. Online platba se provádí prostřednictvím externího platebního systému poskytovaného poskytovatelem platebních služeb. Pokud Zákazník zvolí online platbu jako způsob platby, platba musí být provedena ihned po zadání objednávky. Pokud nedojde k přijetí platby na bankovní účet Společnosti nebo entitě zprostředkující transakci, objednávka se nepovažuje za uskutečňovanou, což znamená, že Smlouva není uzavřena a objednávka nebude vyřízena. V takové situaci je potřeba, aby Zákazník pro dokončení objednávky zadal novou objednávku.
6. Pokud Zákazník zvolí jako způsob platby InBank, Zákazník je přesměrován přímo na webové stránky poskytovatele úvěru, aby pokračoval ve vyplňování žádosti o splátkový úvěr. Pokud InBank neodsouhlasí

financování nebo nedojde k uzavření úvěrové smlouvy, objednávka se nepovažuje za správně zadanou, což znamená, že Dohoda o poskytování Školících služeb není uzavřena. V takovém případě je nutné zadat novou objednávku.

Čl. 6. Uzavření smlouvy - obecná ustanovení

1. Aby Zákazník uzavřel Smlouvu o službách Online obchodu se Společností, musí být splněny následující podmínky:
 - Zákazník musí být dle občanského zákoníku plně svéprávný, v případě Zákazníka právnické osoby musí mít právní subjektivitu.
 - Zákazník je povinen používat jednu z hardwarových platforem, které splňují technické požadavky popsané výše v Čl. 3.
 - Zákazník musí přijmout obsah těchto Podmínek, souhlasit s ustanoveními Smlouvy (související s konkrétní Školící službou nebo specifikací Audiovizuálních materiálů, ke kterým by chtěl Zákazník získat přístup, cenu za jejich zpřístupnění, dobu trvání Smlouvy, způsob a termín platby) a případně s dalšími dokumenty, které jsou součástí Smlouvy (informace o těchto dokumentech a odkazy na ně - umožňující zákazníkovi přečíst si jejich obsah před uzavřením Smlouvy, zaznamenávat je a reprodukovat - jsou vždy prezentovány Zákazníkovi jako součást nákupního procesu);
 - Zákazník musí správně vyplnit formulář a pravdivě poskytnout své osobní údaje;
 - Zákazník musí zaplatit cenu uvedenou v Online obchodě za konkrétní produkt nebo Školící službu a poskytovatel platebních služeb musí pozitivně ověřit, že zákazník zaplatil cenu za konkrétní službu v obchodě, a pokud je platba za službu provedena prostřednictvím InBank, jakmile InBank potvrdí poskytnutí úvěru Zákazníkovi.
2. Při vyplňování formuláře je Zákazník povinen poskytnout správné (aktuální) a přesné údaje. Pokud Zákazník poskytne nesprávné nebo nepřesné údaje, Společnost nenese odpovědnost za nedodání nebo zpoždění dodání objednávky, pokud kvůli poskytnutí nesprávných nebo nepřesných údajů ze strany Zákazníka, navzdory přiměřené snaze Společnosti, dodání objednávky není možné.
3. Společnost je oprávněna kontaktovat Zákazníka na e-mailové adrese poskytnuté Zákazníkem nebo telefonicky na kontaktní telefonní číslo poskytnuté Zákazníkem, aby objasnila pochybnosti, potvrdila objednávku nebo v jiných záležitostech souvisejících s vyřízením objednávky, platbou nebo plněním závazku ze Smlouvy.

Oddíl II. Dohoda o poskytování Školících služeb

Čl. 7. Uzavření Dohody o poskytování Školících služeb - obecné zásady

1. Po výběru konkrétní Školící služby a přečtení popisu konkrétní Školící služby a podmínek poskytování této služby je nutné pro uzavření Dohody o poskytování Školících služeb následující: Zákazník, který je Spotřebitel, poskytne následující osobní údaje: jméno a příjmení, bydliště, kontaktní údaje: kontaktní telefonní číslo a e-mailovou adresu. V případě, že Zákazník je podnikatelem, poskytne následující osobní údaje: jméno a příjmení, případně název firmy, sídlo, IČ, kontaktní údaje: kontaktní telefonní číslo a e-mailovou adresu. Pokud Zákazník vybere Školící službu zahrnující službu záruky zaměstnání, je zákazník rovněž povinen vybrat alespoň jedno z měst, kde má zájem o poskytnutí práce. Současně Společnost hledá práci pro Zákazníka, která bude prováděna na dálku.
2. Smlouva o Poskytování Školících služeb je uzavřena poté, co Zákazník přečte popis produktu a podmínek poskytování této služby uvedených v těchto Podmínkách a Předpisy o školících službách a přijme jejich obsah, provede objednávku vybrané Školící služby a provede za ni platbu. Aby se Smlouva o poskytování Školících služeb mohla realizovat okamžitě po jejím uzavření, je nutné vyjádřit souhlas s její realizací před skončením lhůty pro odstoupení od smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, což je okolnost vedoucí ke ztrátě práva na odstoupení od Smlouvy o poskytování Školících služeb v rozsahu, ve kterém již byla Školící služba poskytnuta, to vše souladu s ustanovením § 1837 písm. l) občanského zákoníku.

3. Zákazník zadává objednávky na Školící služby kliknutím na tlačítko "Koupit a zaplatit". Zakoupením Školící služby je uzavřena Dohoda o poskytování Školících služeb se Zákazníkem. Smlouva je uzavřena elektronickou formou.
4. Zaplacením ceny za Školící službu (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb nebo pomocí InBank) Zákazník uzavírá Smlouvu a přijímá Podmínky. Společnost potvrdí uzavření Smlouvy o poskytování Školících služeb Zákazníkovi e-mailem na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou při uzavírání Smlouvy ve formuláři objednávky.
5. V každé fázi zadání objednávky až do kliknutí na tlačítko "Koupit a zaplatit" může Zákazník objednávku zrušit nedokončením dalších kroků a opuštěním stránky použité k zadání objednávek. Objednávka, jejíž proces odeslání není dokončen Zákazníkem, nebude dokončena.
6. Pokud Zákazník zvolí online platbu, je nutné vzít v úvahu, že platba se provádí online pomocí poskytovatele platebních služeb, pokyn k platbě by měl být proveden ihned po zadání objednávky. Pokud nedojde k přijetí platby na bankovní účet Společnosti nebo entity zprostředkující transakci, objednávka se nepovažuje za správně zadánu, což znamená, že Dohoda o poskytování Školících služeb není uzavřena. V takové situaci je nutné zadat novou objednávku.
7. Pokud Zákazník zvolí platbu pomocí služby InBank, Zákazník je přesměrován přímo na webové stránky poskytovatele úvěru, aby provedl další kroky k podání žádosti o spotřebitelský úvěr. Pokud InBank neposkytne financování nebo nedojde k uzavření úvěrové smlouvy, objednávka se nepovažuje za správně dokončenou, což znamená, že Dohoda o poskytování Školících služeb není uzavřena. V takové situaci je nutné zadat novou objednávku.
8. Ihned po uzavření Smlouvy bude na e-mailovou adresu Zákazníka, kterou poskytl Zákazník ve formuláři, odeslán e-mail potvrzující uzavření Dohody o poskytování Školících služeb.

Čl. 8. Realizace Dohody o poskytování Školících služeb

1. Dohoda o poskytování Školících služeb ze strany Společnosti vůči Zákazníkovi probíhá za podmínek podrobně popsanych v Předpisech o Školících službách a v případě Školících služeb zahrnující záruku zaměstnání také v Pravidlech pro záruku zaměstnání, které jsou nedílnou součástí těchto Podmínek a Smlouvy.
2. Pokud Společnost nabízí možnost zakoupení dodatečných služeb, jsou poskytovány za podmínek podrobně popsanych v předpisech pro danou službu. Tyto předpisy jsou součástí Předpisů o Školících službách a tvoří nedílnou součást těchto Podmínek.
3. Veškerý obsah Školících služeb je chráněn autorským zákonem (zákon č. 121/2000 Sb.) a jakékoliv šíření bez předchozího písemného souhlasu Společnosti je přísně zakázáno.
4. Práva a povinnosti Společnosti a Zákazníka vyplývající z uzavřené Dohody o poskytování Školících služeb, včetně práv Zákazníka odstoupit od Smlouvy a pravidel pro podání a vyhodnocení stížností, jsou specifikovány v Předpisech o školících službách.

Oddíl III. Kupní smlouva

Čl. 9. Uzavření Smlouvy o prodeji Audiovizuálních materiálů a její realizace

1. V důsledku uzavření Smlouvy o prodeji Audiovizuálních materiálů Zákazník:
 - získá prostřednictvím stránky <https://sdacademy.cz/> a za předpokladu splnění technických požadavků popsanych v Čl. 3 Podmínek, přístup (tj. možnost sledovat prostřednictvím streamingu) k určitým Audiovizuálním materiálům (za podmínek dle Smlouvy, kterou Zákazník uzavřel se Společností)
 - Zákazník může opakovaně využívat Audiovizuální materiály (tj. opakovaně sledovat) po dobu, po kterou mu byl podle Smlouvy poskytnut přístup, pokud Smlouva nebo konkrétní Audiovizuální materiál svou povahou nebo vlastnostmi nestanoví, že je možné jej sledovat pouze jednou (např. "živě");
2. Společnost umožňuje uzavření Smlouvy a využívání Produktů prostřednictvím Online obchodu.

3. Veškeré Audiovizuální materiály jsou chráněny autorským zákonem (zákon č. 121/2000 Sb.) a jakékoliv šíření bez předchozího písemného souhlasu Společnosti je přísně zakázáno.
4. Audiovizuální materiály poskytnuté Zákazníkovi na základě již uzavřené Smlouvy mohou být omezeny nebo neposkytnuty, pokud je Zákazník mimo území České republiky.
5. Zákazník získá přístup k Audiovizuálním materiálům dle Smlouvy po jejím uzavření. Přístup je Zákazníkovi udělen ihned po uzavření Smlouvy, za předpokladu, že v průběhu nákupního procesu požadoval okamžité zahájení poskytování digitálního obsahu, tj. před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Výše uvedené nemusí platit pro některé Audiovizuální materiály, jejichž zahájení může začít pouze v určitý čas (např. spuštění přehrávání Audiovizuálního materiálu naplánovaného na určité datum a čas).
6. Přístup k Audiovizuálním materiálům, které jsou předmětem Smlouvy a možnost jejich využívání může být obtížné nebo nemožné v případě selhání prostředí nebo IT infrastruktury, které vzniklo z důvodů nezávislých na vůli Společnosti a kterému Společnost nemohla předcházet. Společnost učiní veškeré úsilí k co nejrychlejší obnově možnosti nepřetržitého využívání Audiovizuálních materiálů.
7. Přístup k Audiovizuálním materiálům, které jsou předmětem Smlouvy a možnost jejich využívání může být obtížná nebo nemožná v důsledku plánované údržby prostředí a IT infrastruktury. Údržba je nutná k udržení odpovídající kvality poskytování Audiovizuálního obsahu, jsou krátkodobého charakteru a obvykle se provádějí v noci, aby se minimalizovaly s nimi spojené nepříjemnosti.
8. Společnost si vyhrazuje možnost změny obsahu nabídky Audiovizuálních materiálů ve svém Online obchodu, a to z důvodu dodržování zákonných požadavků, aktualizované poptávky zákazníků, povinnosti odstranění obsahu, plnění smluvních povinností apod.
9. Společnost zašle Zákazníkovi na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou ve formuláři při nákupu potvrzení o uzavření Smlouvy a potvrzení jeho souhlasu se zpřístupněním digitálního obsahu v situacích, které vedou ke ztrátě práva odstoupení od Smlouvy.
10. Zákazník zadává objednávky produktu kliknutím na tlačítko "Koupit a zaplatit" a poté zaplatí cenu. Zakoupením produktu je uzavřena Smlouva o prodeji audiovizuálních materiálů. Smlouva je uzavřena v elektronické formě.
11. V každé fázi zadání objednávky až do kliknutí na tlačítko "Koupit a zaplatit" může Zákazník objednávku zrušit nedokončením dalších kroků a opuštěním stránky použité k zadání objednávek. Objednávka, jejíž proces odeslání není dokončen Zákazníkem, nebude dokončena.
12. Pokud Zákazník zvolí online platbu, je nutné vzít v úvahu, že platba se provádí online pomocí poskytovatele platebních služeb, pokyn k platbě by měl být proveden ihned po zadání objednávky. Pokud nedojde k přijetí platby na bankovní účet Společnosti nebo entity zprostředkující transakci, objednávka se nepovažuje za správně zadánu, což znamená, že Dohoda o poskytování Školících služeb není uzavřena. V takové situaci je nutné zadat novou objednávku.
13. Pokud Zákazník zvolí platbu pomocí služby InBank, Zákazník je přesměrován přímo na webové stránky poskytovatele úvěru, aby provedl další kroky k podání žádosti o spotřebitelský úvěr. Pokud InBank neposkytne financování nebo nedojde k uzavření úvěrové smlouvy, objednávka se nepovažuje za správně dokončenou, což znamená, že Dohoda o poskytování Školících služeb není uzavřena. V takové situaci je nutné zadat novou objednávku.
14. Smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a Společností týkající se nákupu daného Produktu je časově omezena a trvá po dobu stanovenou ve Smlouvě. Místem plnění při nákupu Produktů v Online obchodě je bydliště Zákazníka.

Oddíl IV. Stížnosti

Čl. 10. Stížnosti

1. Zákazník má právo bezplatně podat stížnost týkající se poskytovaných služeb a produktů Společnosti.
2. Aby bylo možné spolehlivě posoudit stížnost, měla by být podána ihned po vzniku okolností, které vedou k jejímu podání.
3. Stížnost lze podat písemně – poštou, prostřednictvím datové zprávy nebo prostřednictvím e-mailu na adresu společnosti: info@sdacademy.cz.
4. Stížnost by měla obsahovat minimálně jméno a příjmení Zákazníka, popis situace, na kterou se stížnost vztahuje, a požadavek Zákazníka. Pokud poskytnuté informace Zákazníka nejsou dostatečné k posouzení stížnosti, společnost ihned požádá Zákazníka o její doplnění.

5. Společnost stížnost posoudí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne obdržení stížnosti. V této lhůtě bude stížnost ze strany Společnosti rovněž vyřízena. Vyřízení stížnosti je Zákazníkovi poskytnuto písemně nebo e-mailem.
6. Zákazník má právo na podání stížnosti a mimosoudní řešení sporů ze Smlouvy prostřednictvím České obchodní inspekce jakožto subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Adresa: Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, e-mail: podatelna@coi.cz. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.
7. Zákazník má rovněž právo na mimosoudní řešení sporů ze Smlouvy prostřednictvím ODR platformy. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách <http://www.ec.europa.eu/consumers/odr>.

Čl. 11. Právo Spotřebitele odstoupit od smlouvy

1. Právo odstoupit od Smlouvy má Zákazník, který uzavřel Smlouvu se Společností jako Spotřebitel.
2. Spotřebitel může od smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne jejího uzavření, aniž by uvedl důvod. Spotřebitel může od Smlouvy odstoupit odesláním odstoupení od Smlouvy písemně na adresu Společnosti, do datové schránky Společnosti nebo elektronicky na e-mailovou adresu Společnosti info@sdacademy.cz. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy je přiložen k Podmínkám, Spotřebitel však není povinen užít tento formulář.
3. Pokud Zákazník odstoupí od Smlouvy dle čl.11 bod 2, Společnost vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy Společnosti došlo oznámení Zákazníka o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které Společnost od Zákazníka obdržela. Pro vrácení plateb bude použit stejný platební prostředek, který Zákazník použil pro provedení počáteční transakce, pokud Zákazník výslovně neurčí jinak. Zákazníkovi v souvislosti s odstoupením od Smlouvy nevzniknou další náklady.
4. Spotřebitel není oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud s jeho výslovným souhlasem dojde před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy k zahájení poskytování Audiovizuálních materiálů za podmínek dle Smlouvy (tj. dodání digitálního obsahu ve smyslu § 1837 písm. l)) nebo pokud byla provedena Školící služba. Pokud Společnost začne poskytovat Školící službu, právo odstoupit od smlouvy se vztahuje pouze na nerealizovanou část. Výše uvedený souhlas Spotřebitel vyjádří během nákupního procesu tím, že v elektronickém formuláři vyjádří souhlas se zahájením poskytování ze strany Společnosti vybráním příslušného zaškrtačacího políčka.
5. Spotřebitel je vždy informován samostatně o ztrátě práva odstoupit od smlouvy před samotným poskytnutím Audiovizuálních materiálů nebo Školících služeb dle Smlouvy.

Oddíl V. Osobní údaje

Čl. 12. Ochrana osobních údajů

1. Správcem osobních údajů poskytnutých Zákazníkem při objednávce a ze Smlouvy je Společnost.
2. Osobní údaje Uživatele jsou chráněny v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen Nařízení GDPR).
3. Společnost používá bezpečnostní opatření k ochraně údajů před ztrátou, zneužitím nebo neoprávněnou změnou.
4. V případě výhrad či stížností je Zákazník či jiná osoba, jejíž osobní údaje Společnost zpracovává oprávněná kontaktovat Společnost se svým požadavkem na e-mailové adrese data@sdacademy.cz.
5. Společnost zpracovává o Zákazníkovi tyto osobní údaje:
 - jméno a příjmení, případně název
 - datum narození, případně IČ
 - trvalý pobyt, případně sídlo
 - doručovací adresu, pokud je odlišná od místa trvalého pobytu
 - telefonní či e-mailový kontakt
 - vlastnoruční / elektronický podpis
6. Společnost tyto osobní údaje zpracovává na základě čl. 6 Nařízení GDPR:
 - zpracování je nezbytné pro splnění Smlouvy
 - zpracování je nezbytné pro splnění právních povinností Společnosti

- zpracování je nezbytné pro oprávněné zájmy Společnosti (např. uplatnění nároků) nebo Společnost osobní údaje zpracovává za účelem marketingu vlastních služeb (v případě, že není nutný souhlas subjektu údajů – Zákazníka), a to dle čl. 6 odst. 1 písm. g) Nařízení GDPR. Pokud zákazník vyjádří volitelný souhlas s jiným zpracováním jeho osobních údajů, mohou tyto být použity v souladu s tímto uděleným souhlasem.
6. Příjemcem osobních údajů Zákazníka je zpracovatel účetních dat Společnosti a poskytovatel údržby informačních technologií. Dále může být příjemcem osobních údajů orgán státní správy vč. soudních orgánů, a také zaměstnanci Společnosti.
 7. Zákazník má vůči Společnosti práva uvedena níže. Při uplatnění těchto práv je Společnost oprávněna požadovat identifikaci osoby za účelem prokázání totožnosti subjektu údajů jako oprávněné osoby uplatňující svá práva. Zákazník si je vědom, že má právo od Společnosti požadovat:
 - a) přístup ke svým osobním údajům
 - Zákazník má právo požadovat od Společnosti potvrzení, zda o něm Společnost zpracovává osobní údaje, jaké to jsou a další informace s tím spojené (čl. 15 Nařízení GDPR)
 - b) opravu, výmaz či omezení zpracování svých osobních údajů
 - Zákazník má právo požadovat opravu nesprávných osobních údajů, které Společnost o něm zpracovává. Zároveň má však Zákazník povinnost Společnost informovat o změně osobních údajů (čl. 16 Nařízení GDPR)
 - Zákazník má právo požadovat po Společnosti výmaz osobních údajů, které o něm Společnost neoprávněně zpracovává (čl. 17 Nařízení GDPR)
 - Zákazník může v případech uvedených v čl. 18 Nařízení GDPR požadovat po Společnosti omezení zpracování jeho osobních údajů
 - c) právo odvolat výslovně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů
 - souhlas nelze odvolat vůči zpracování probíhajícím na základě jiných právních důvodů, než jakým je souhlas Zákazníka
 - d) právo vznést námitku k zpracování
 - Zákazník může vznést u Společnosti námitku, pokud se domnívá, že zájem na ochraně jeho osobních údajů převyšuje oprávněný zájem Společnosti na zpracování jeho osobních údajů (čl. 21 Nařízení GDPR)
 - e) právo na přenositelnost osobních údajů
 - Zákazník má právo získat od Společnosti osobní údaje, které jí poskytl, a to v běžném strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.
 9. Osobní údaje budou zpracovávány do doby, než uplyne lhůta pro možné uplatnění nároků ze strany Společnosti po Zákazníkovi, a v případě marketingových aktivit do odvolání souhlasu s jejich dalším zpracováním. V případě nákupů budou údaje související s účtem/fakturou zpracovávány do doby, než uplyne lhůta pro daňovou povinnost Společnosti a do doby, než uplyne lhůta pro uplatnění nároků ze smluv.

Oddíl VI. Závěrečná ustanovení

Čl. 13. Nahlášení hrozeb nebo porušení práv

1. V případě, že se objeví situace, kdy Zákazník nebo jiná osoba nebo subjekt považuje obsah zveřejněný na webových stránkách Online obchodu za porušení jejich práv, osobnostních práv, dobrých mravů, morálky, názorů, zásad spravedlivé hospodářské soutěže, know-how nebo chráněných tajemství podle zákona nebo smlouvy, mohou oznámit Společnosti možné porušení.
2. Pokud je oznámení uvedené v předchozím odstavci shledáno oprávněným, Společnost okamžitě podnikne kroky k odstranění vadného obsahu ze stránek Online obchodu.

Čl. 14. Závěrečná ustanovení

1. Obsah těchto Podmínek lze kdykoli vytisknout, uložit na hmotný nosič nebo stáhnout do zařízení ze stránky <https://sdacademy.cz/>.

2. Pokud vznikne spor v rámci uzavřené Smlouvy, strany se budou snažit řešit záležitost smírně. Právní úprava uplatnitelná na řešení jakýchkoli sporů vzniklých na základě těchto pravidel je český právní řád.
3. Společnost si vyhrazuje právo změnit tyto Podmínky z důležitého důvodu:
 - potřeba přizpůsobit pravidla právním předpisům majícím přímý vliv na tyto Podmínky a vyžadující úpravu Podmínek tak, aby odpovídala zákonu;
 - potřeba přizpůsobit pravidla nařízením, příkazům, rozsudkům, usnesením, směrnicím nebo rozhodnutím oprávněných veřejných orgánů;
 - rozšíření nebo změna funkcionality internetového obchodu, včetně zavedení nových služeb poskytovaných elektronicky nebo změna stávajících funkcí Online obchodu;
 - změna technických podmínek pro poskytování elektronických služeb;
 - potřeba odstranit jakékoli nejasnosti, chyby nebo tiskové chyby, které by se mohly objevit v Podmínkách;
 - změna kontaktních údajů, jmen, identifikačních čísel, e-mailových adres nebo odkazů uvedených v Podmínkách;
 - boj proti zneužívání;
 - zlepšení služeb poskytovaných Zákazníkům;
 - změna procesu uzavírání smluv prostřednictvím Online obchodu.
4. Změněné Podmínky budou k dispozici v Online obchodu (k dispozici také ke stažení ve formátu PDF). Společnost bude informovat o změnách Podmínek přímo na webové stránce internetového obchodu v záložce Předpisy.
5. Změna Podmínek nebude mít vliv na objednávky provedené před takovou změnou, které jsou zpracovávány podle Podmínek existujících v době uzavření Smlouvy.
6. V záležitostech neregulovaných těmito Podmínkami se uplatní platné a účinné právní předpisy českého právního řádu, zejména občanský zákoník, zákon o ochraně spotřebitele, autorský zákon, zákon o zpracování osobních údajů.

Podmínky vstupují v platnost dne 1. března 2024.

PŘÍLOHA

ŠABLONA FORMULÁŘE PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY SPOTŘEBITELEM.

(tento formulář by měl být vyplněn a vrácen pouze v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy)

Adresát:

SDA CZECH REPUBLIC s.r.o

Bílkova 855/19,

110 00 Praha 1 – Staré Město, Czech Republic

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:

.....

Adresa:

.....

PROHLÁŠENÍ

Já,, jako spotřebitel, tímto odstupuji od Dohody o poskytování Školících služeb pomocí technologie. uzavřené dne prostřednictvím Online obchodu.

Dne:v.....

Podpis